

Massimiliano Oleotto

LA MAPPA DEI PROCESSI AZIENDALI OPERATIVI NELLE PMI

Come evitare di perdersi in azienda

Editore: **Gruppo Sole 24 Ore**

ISBN: **978-88-6345-618-9**

Lingua: **Italiano**

Anno: **2017, 1ª edizione**

Pagine: **214**

Prezzo: **€ 25,00**



Il libro si occupa di BPM, Business Process Management, e di come introdurlo nelle nostre PMI (il 99% delle aziende in Italia è una PMI, cioè una azienda con meno di 50 milioni di euro di fatturato o meno di 250 dipendenti). Un manuale di rapida lettura che si rivolge, per il suo stile divulgativo, non solo agli esperti, ma anche ai non addetti ai lavori e a chi si occupa di organizzazione e gestione aziendale. Nel testo troverete anche una descrizione sintetica dei processi

di una PMI, inclusi quelli operativi, il tutto descritto con il consueto pizzico di ironia a cui l'autore ci sta abituando. In un settore che tende a prendersi troppo sul serio l'ing. Oleotto riesce a raccontare una materia complessa con adeguato rigore servendoci il tutto con un "contorno" di deliziose immagini, come "la versione italiana del buzzword bingo" o "il problem solving... alla veneta".

Claudia Spagnuolo

il Project Manager - n° 31 anno 2017

Copyright © FrancoAngeli

N.B: Copia ad uso personale. È vietata la riproduzione (totale o parziale) dell'opera con qualsiasi mezzo effettuata e la sua messa a disposizione di terzi, sia in forma gratuita sia a pagamento.