

---

## Abstracts

---

### **La mente politica: leadership, potere, carisma, di Bianca Gelli e Terri Mannarini**

Il progresso delle neuroscienze negli ultimi trent'anni induce a ritenere che per comprendere la mente umana sia necessaria una prospettiva integrata del cogito con il corpo, sottolineando al contempo come i meccanismi cerebrali siano molto sensibili alle emozioni e ai sentimenti. Da ulteriori studi biologici è emerso come una gran parte del nostro pensiero si svolga al di fuori della nostra consapevolezza. Questa ipotesi lascia intravedere le caratteristiche di un Nuovo Illuminismo che si fonda non sull'abbandono della ragione, ma sulla comprensione della ragione reale: una ragione che incorpora l'emozione, strutturata da frame, metafore, immagini e simboli. Questo vale, ovviamente, anche per le idee e i comportamenti della sfera morale e politica. Ed è a questa parte inconscia che i leader politici si rivolgono per innescare reazioni emotive nei loro elettori. Questo sembra ridimensionare il concetto di leadership basato sul potere e l'autorità. Di fatto, così come argomentato e messo in evidenza nel nostro lavoro, adottare un unico stile di comando non è più sufficiente: la leadership del futuro è fluida, assumendo di volta in volta caratteristiche diverse.

*Parole chiave:* intelligenza cognitiva; intelligenza emotiva; leadership; potere; carisma.

### **The political mind: leadership, power, charisma**

The advances of neuroscience in the last thirty years suggest that in order to understand the human mind we need to take a view that integrates the "cogito" with the body, thus emphasising how sensitive the cerebral mechanisms are to emotions and feelings. It has emerged from recent biological studies that a large proportion of our thinking takes place outside of our consciousness or that our thinking is largely reflex, uncontrolled. This hypothesis brings to mind the characteristics of a New Enlightenment, founded not on the abandonment of reason, but on the understanding of the true/real/actual reason: a reason that incorporates emotion, structured by frame, metaphor, images and symbols. This also applies to ideas and behaviours in the moral and political sphere. It is to this unconscious part that political leaders appeal, to stir up emotive reactions in their electorate. This seems to alter the concept of leadership based on power and authority. In fact, as argued and shown in this paper, adopting one single style of command is no longer enough: the leadership of the future is fluid, assuming different characteristics at different times.

*Keywords:* Cognitive intelligence; emotional intelligence; leadership; power; charisma

### **Poteri sfuggenti e disagi di comunità, di Piero Amerio**

Gli stati nazionali, ancorati al territorio, incontrano seri problemi di governance a causa dei poteri economico-finanziari globalizzati che operano in un ambito de-territorializzato. Particolari difficoltà registra il nostro paese nella stretta di una crisi che, colpendo l'occupazione, aggrava la situazione sociale ed esistenziale di milioni di persone, contribuendo ad espandere insicurezze e precarietà, sfiducia nelle istituzioni e carenze di partecipazione. Questo quadro viene analizzato nell'ottica di una psicologia di comunità fondata sull'articolazione stretta della sfera personale con le concrete situazioni materiali e sociali, centralizzando: l'incidenza delle trasformazioni del lavoro sugli habitus individuali e sul tessuto relazionale; la personalizzazione del discorso politico e delle leadership politiche; la necessità di proiezioni nel futuro capaci di aprire alla soggettività canali di espressione e di attualizzazione nell'ambito partecipativo e societario.

*Parole chiave:* globalizzazione, incertezza, potere.

### **Elusive powers and community discomforts**

The National states are facing serious governance problems, due to the globalized economic and financial powers that operate in the de-territorialized sphere. Our country specifically is suffering hardship, as the economic crisis, while damaging the labor market, is exacerbating the social and existential situation of million of individuals, while at the same time increasing uncertainty, job insecurity, distrust in institutions, and lack of citizen participation. Such a picture is analysed according to a psychology community approach, based on the close connection between the personal sphere and the concrete material and social conditions. This perspective centralizes the impact of job transformations on the individual habits and on the social fabric; the personalization of politics and the political leaderships; the need for projections of the future that can unveil to the subjectivity paths for voice and actualization in the participatory and societal domain.

*Keywords:* globalization, uncertainty, power.

### **Ricondurre a uno/ridurre a uno: codici affettivi, vulnerabilità e dominio nelle forme di esercizio della leadership, di Ugo Morelli**

L'autorità necessaria ha di per sé una natura ambigua che gioca col bisogno di autonomia e dipendenza di ognuno. Dai processi psicodinamici che emergono tra autonomia e dipendenza prendono forma gli stili e le espressioni della leadership. L'attrazione di un polo, la possibilità di essere adeguatamente contenuti, è sempre in tensione con l'altro polo, quello della consegna incondizionata a un conduttore che, dismesso il legame di delega e legittimazione, può procedere poi verso la totalità e il dominio incontrollabili. A partire da una cornice relativa a una questione di fondo non sufficientemente esplorata, quella dei codici affettivi e della loro incidenza nelle relazioni asimmetriche e nelle forme di gestione del potere, questo saggio si occupa dei processi di riduzione monopolistica e personalistica, e delle possibilità di generare forme pluralistiche nell'esercizio della leadership.

*Parole chiave:* ambiguità, potere, relazione, conformismo, codici affettivi, desiderio.

### **Lead back to one/reduce to one: affective codes, vulnerability and dominance in the exercise of leadership**

The nature of the requisite authority is ambiguous and entails the need for autonomy and dependence of the individuals. The styles and the expression of leadership emerge from the psychodynamic processes between autonomy and dependence. The attraction of one pole, namely the possibility to be properly contained, is always in tension with the other pole, the unconditional surrender to a conductor who, dismissing the binding of delegation and legitimacy, can then proceed to an uncontrollable domination. In this paper the processes of moralistic and personalistic reduction and the ability to generate plural forms in the exercise of leadership will be addressed.

*Keywords:* ambiguity, power, relation, conformity, affective codes, desire.

### **La reticolarità del potere e lo “sfarinamento da consenso” nel mondo contemporaneo, di Luca Mori**

L'evoluzione delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione ha contribuito all'emergenza di nuovi scenari per l'interazione degli esseri umani tra loro e con le tecnologie. Sono state coniate nuove parole e locuzioni come “comunità virtuali” e “folle intelligenti”, per designare modelli inediti dell'azione sociale e politica. Questo articolo tratta la concomitante trasformazione delle relazioni e delle asimmetrie di potere, con particolare riferimento alle dinamiche del consenso. L'analisi conduce all'identificazione di fenomeni com-

plessi, le cui caratteristiche principali possono essere riassunte con la metafora dello “sfarinamento”: quando tale metafora è appropriata, ciò accade perché esprime la fenomenologia e l’esito di pratiche di gestione del potere che sono orientate a nuovi tipi di aggregati, che perdono consistenza tanto velocemente quanto l’hanno assunta.

*Parole chiave:* aggregati, consenso, modelli di interazione, potere, social networks, reticolarità.

### **Power networking and “grain pulverizing of consensus” in the contemporary world**

The evolution of information and communication technologies has contributed to the emergence of new scenarios for human-human and human-technologies interactions. New words and phrases like “virtual communities” and “smart mobs” have been introduced to denote unprecedented patterns of social and political actions. This article deals with the concomitant transformation of power relations and asymmetries, with particular reference to consensus dynamics. The analysis leads to identification of complex phenomena, whose main characteristics can be summarized by using the metaphor of “grain pulverizing”: when such a metaphor is appropriate, it is because it conveys the phenomenology and outcome of power management practices, which are oriented to new types of aggregates that lose compactness as fast as they assumed it.

*Keywords:* aggregates, consensus, interaction models, power, social networks, networking.

### **Poteri monadi e nomadi nell’era della globalizzazione, della personalizzazione e della spettacolarizzazione della politica, di Donata Francescato**

Questo articolo esamina quali interazioni tra contesti istituzionali e sociali e caratteristiche individuali di leader politici rendano maggiormente possibile l’emergere di poteri monadi e nomadi. I processi di globalizzazione promuovono un potere nomade distribuito in diversi setting internazionali. Tuttavia, la politica spettacolo dominante nei media promuove la personalizzazione della politica, costruendo e distruggendo la popolarità dei leader politici; che sono soprattutto maschi con valori di auto-accrecimento che tendono a preferire modalità monadi di esercizio del potere. Solo aumentando il numero di eletti, donne e giovani con valori di auto-trascendenza, potranno esserci maggiori opportunità che poteri nomadi emergeranno anche nelle nostre istituzioni politiche.

*Parole chiave:* potere, leadership, personalizzazione, politica, genere.

### **Monadic and nomadic powers in the era of globalization, personalization and spectacularization of politics**

This article examines the interactions between social and institutional contexts and individual characteristics of political leaders which may favor the emergence of monad and nomad types of power. Globalization processes promote nomad power with decision making shifting to diverse international settings. However the increased role of media infotainment promotes the personalization of politics; building and destroying the popularity of political leaders, who are mostly males with self-enhancement values; who tend to prefer monad ways to exercise power. Only increasing the number of elected women and young people who uphold self-transcendence values will nomad types of power have more opportunities to emerge in our political institutions.

*Keywords:* power, leadership, personalization, politics, gender.

**Quando il leader interagisce in maniera equa. Gli effetti dell'equità interazionale e il ruolo moderatore del bisogno di chiusura cognitiva, di Antonio Pierro, Clara Amato e Gennaro Pica**

La presente ricerca esamina il ruolo moderatore del bisogno di chiusura cognitiva nella relazione fra equità interazionale del leader ed efficacia della leadership. Il bisogno di chiusura cognitiva, volto ad operationalizzare il bisogno di riduzione dell'incertezza, viene proposto in termini di motivazione sottostante alla formazione del giudizio sul leader in funzione dell'equità interazionale percepita. Prendendo le mosse dalla teoria della gestione dell'incertezza (van den Bos e Lind, 2002), si ipotizza che l'efficacia della leadership sia contingente al grado di giustizia percepita soprattutto per i collaboratori con una più alta motivazione alla chiusura cognitiva. I risultati confermano quanto ipotizzato: il bisogno di chiusura cognitiva dei collaboratori massimizza l'efficacia della leadership equa interazionale.

*Parole chiave:* leadership equa interazionale, relazione leader-follower, bisogno di chiusura cognitiva, riduzione dell'incertezza, efficacia della leadership.

**When the leader interacts fairly. The effects of the interactional fairness and the moderating role of the Need for Cognitive Closure**

The present research examines the moderating role of need for closure on the relationship between interactional fairness and the leadership effectiveness. Need for closure, reflecting a desire to reduce uncertainty, is proposed here to lead people to rely more strongly on fairness when making judgments about the leader. Because interactional fairness has been found to reduce uncertainty (Van den Bos e Lind, 2002), it has been hypothesized that leadership effectiveness was contingent on interactional fairness especially for employees with a higher motivation toward closure. Results confirmed the hypothesis: the relationship between interactional fairness and leadership effectiveness is stronger for high-need for closure (vs. low need for closure) employees.

*Keywords:* leadership interactional fairness, leader-follower relationship, need for closure, uncertainty reduction, effectiveness of leadership.

**Promuovere Competenza Interculturale attraverso il Servizio Volontario Internazionale, di Anna Maria Meneghini**

Molti dei resoconti di volontari internazionali sull'impatto delle loro esperienze suggeriscono che esse possano avere effetti positivi in termini di sviluppo di abilità sociali e relazionali, soprattutto in contesti pluri-culturali. La presente ricerca, condotta con 69 volontari rientrati da esperienze all'estero, analizza come le condizioni ritenute favorevoli per lo sviluppo della competenza interculturale (grado di immersione nella CO, riflessione guidata, reciprocità del contatto e supporto istituzionale) hanno contribuito alla percezione individuale dei partecipanti di tale competenza. I dati suggeriscono che alcune delle condizioni indagate, in quanto direttamente legate allo sviluppo di tale competenza, debbano essere oggetto di particolare attenzione nel pianificare programmi di Servizio Volontario Internazionale da parte delle organizzazioni invianti.

*Parole chiave:* volontariato internazionale, competenza interculturale, immersione, riflessione guidata, reciprocità del contatto.

**Promoting Intercultural Competence by means of International Voluntary Service**

International volunteers report that they gain a lot from their experiences abroad in terms of social and relational competences, especially when they are called on to interact in multi-cultural environments. This study involved 69 volunteers who had returned from overseas placements. The aim was to analyze to what extent the conditions that are supposed to foster

intercultural competence (degree of immersion in the host community, guided reflection, contact reciprocity and institutional support) contributed to the participants' individual perception of the degree of competence they had gained. The data suggest that some of these conditions might be taken into particular account by sending organizations when they plan International Voluntary Service programs since these aspects influence the development of intercultural competence.

*Keywords:* international volunteering, intercultural competence, immersion, guided reflection, contact reciprocity.

### **La specializzazione della Polizia Penitenziaria in ambito minorile: il riconoscimento di un valore aggiunto, di Iolanda Tortù**

In questo elaborato si racconta un'esperienza di formazione del personale di Polizia Penitenziaria che lavora nel settore minorile. I corsi che coinvolgono il 90% del personale hanno l'obiettivo di fornire a tutti i ruoli della Polizia Penitenziaria nuove competenze nella gestione di adolescenti e giovani adulti e di ri-attualizzare pratiche operative e norme. La metodologia dell'apprendimento per esperienza, che passa attraverso docenti che lavorano con gli adolescenti, commissari che operano negli istituti da molti anni e in vari ruoli e tutor che nella conduzione dei gruppi utilizzano l'esperienza dei partecipanti per l'apprendimento di tutti, è la vera carta vincente del corso.

*Parole chiave:* esperienza, specializzazione, sviluppo professionale.

### **The specialization of the Penitentiary Police in the juvenile care sector, the recognition of added value**

This paper is about an experience of staff training of the Penitentiary Police working in the juvenile care sector. The courses involved 90% of the staff aimed at providing all the roles of the Penitentiary Police with new skills in management of adolescents and young adults and to re-actualize operating practices and standards. The methodology of learning from experience, passing through teachers who work with adolescents, commissioners who work in institutions for many years in various roles and tutor. That in the conduction of the groups using the experience of the participants in the learning all aspects, which is the real trump card of the course.

*Keywords:* experience, specialization, comparison, professional growth.